

**REGULAMIN PAKIETU UPRAWNIAJACEGO DO KORZYSTANIA Z USŁUG  
REHABILITACYJNYCH CENTRUM REHABILITACJI ORTOPEDYCZNO-SPORTOWEJ  
„RAHA-FORMA” UL.KARBOWA 26, 43-300 BIELSKO-BIAŁA**

1.Regulamin obowiązuje wszystkie osoby, które posiadają pakiet uprawniający do korzystania z usług rehabilitacyjnych Centrum Rehabilitacji Ortopedyczno-Sportowej „REHA-FORMA”, zwany dalej Pakietem.

2.Wystawcą Pakietu jest Centrum Rehabilitacji Ortopedyczno-Sportowej „REHA-FORMA, ul Karbowa 26, 43-300 Bielsko-Biała.

3. Pakiet jest karnetem imiennym, co oznacza że może być wykorzystywany wyłącznie przez osobę, na którą został wystawiony (zwaną dalej Użytkownikiem Pakietu) i nie może być udostępniany osobom trzecim. Obrót lub zbycie Pakietu w jakiegokolwiek formie na rzecz osoby trzeciej jest zabronione. Niedozwolone jest korzystanie z Pakietu przez jego Użytkowników w celach zarobkowych.

5. Użytkownik Pakietu podczas korzystania na jego podstawie z usług rehabilitacyjnych ma obowiązek przedstawić osobie wykonującej usługę rehabilitacyjną Pakiet wraz z dokumentem tożsamości zawierającym zdjęcie celem potwierdzenia uprawnienia do korzystania z usługi oraz tożsamości.

6. Dane osobowe Użytkowników Pakietów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie niezbędnym do realizacji usługi w ramach użytkowania Karnetu. Udostępnienie danych jest dobrowolne, a ich przetwarzanie zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/79 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016).Użytkownik ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego lub przeniesienia danych. Odbiorcami danych będą podmioty zajmujące się obsługą administratora. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: [iod@reha-forma.pl](mailto:iod@reha-forma.pl) Administratorem Danych Osobowych jest Centrum Rehabilitacji Ortopedyczno-Sportowej „REHA-FORMA”, ul Karbowa 26, 43-300 Bielsko-Biała.

7. Pakiet uprawnia Użytkownika do korzystania ze wszystkich usług rehabilitacyjnych świadczonych przez Centrum Rehabilitacji Ortopedyczno-Sportowej „REHA-FORMA”, ul Karbowa 26, 43-300 Bielsko-Biała, za wyjątkiem usług: EXOGEN, ALGONIX, FALA UDERZENIOWA, BADANIE DYNAMOMETREM IZOKINETYCZNYM, w okresie 12 miesięcy (licząc od daty wystawienia karnetu) w formie ustalonego z Centrum Rehabilitacji Ortopedyczno-Sportowej „REHA-FORMA”, ul Karbowa 26, 43-300 Bielsko-Biała rodzaju wizyt rehabilitacyjnych oraz terminarza tych wizyt.

8. Łączny koszt karnetu uzależniony jest od ilości zaplanowanych wizyt rehabilitacyjnych oraz ich ceny wynikającej z cennika usług rehabilitacyjnych Centrum Rehabilitacji Ortopedyczno-Sportowej „REHA-FORMA”, ul Karbowa 26, 43-300 Bielsko-Biała.

9. Otrzymanie Pakietu przez Użytkownika jest uzależnione od dokonania na rzecz Centrum Rehabilitacji Ortopedyczno-Sportowej „REHA-FORMA”, ul Karbowa 26, 43-300 Bielsko-Biała zapłaty w kwocie równej łącznej cenie wszystkich zaplanowanych wizyt rehabilitacyjnych, z tym zastrzeżeniem iż w przypadku nieobecności Użytkownika Pakietu, który nie usprawiedliwił swej nieobecności na wizycie w sposób określony w pkt 10, Centrum Rehabilitacji Ortopedyczno-Sportowej „REHA-FORMA” zaliczy opłatę dokonaną przez Użytkownika Karty na poczet zapłaty za w/w wizytę, traktowaną w takim przypadku jako opłata za gotowość do świadczenia usługi, która nie

została wykonana z powodu nieobecności Użytkownika Pakietu, który nie usprawiedliwił swej nieobecności w sposób określony w pkt 10.

10. W przypadku niemożności stawienia się na wcześniej umówioną wizytę rehabilitacyjną według ustalonego terminarza, o którym mowa w pkt 7, Użytkownik Pakietu jest zobowiązany uprzedzić o tym Centrum Rehabilitacji Ortopedyczno-Sportowej „REHA-FORMA”, ul Karbowa 26, 43-300 Bielsko-Biała drogą e-mailową (adres e-mail reha-forma@home.pl) lub telefoniczną (numer telefonu 661 118 888 ) co najmniej jeden dzień przed zaplanowaną wizytą – tj. w dniu poprzedzającym zaplanowaną wizytę w godzinach od 7. do 16. W takim przypadku zostanie wyznaczony w porozumieniu z Użytkownikiem Pakietu nowy termin wizyty, która została odwołana.

11. Kwota wpłacona przez Użytkownika Pakietu za wizytę rehabilitacyjną odwołaną przez tego Użytkownika zostaje przeznaczona na poczet zapłaty za wizytę rehabilitacyjną w nowo wyznaczonym terminie. Nie ma możliwości zwrotu tej kwoty na rzecz Użytkownika Pakietu.

13. Użytkownik Pakietu decydując się na korzystanie z tej formy usług rehabilitacyjnych akceptuje niniejszy Regulamin i jest świadomy praw i obowiązków wynikających z jego treści. Każdy Użytkownik przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem Pakietu. Zakup oraz korzystanie z Pakietu są równoważne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

14. Centrum Rehabilitacji Ortopedyczno-Sportowej „REHA-FORMA”, ul Karbowa 26, 43-300 Bielsko-Biała zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, z tym zastrzeżeniem, iż za wyjątkiem zmian wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa, Regulamin o zmienionej treści nie obowiązuje w stosunku do aktualnych Użytkowników Pakietu, za wyjątkiem sytuacji, kiedy aktualny Użytkownik Pakietu wyrazi na to zgodę.

15. Pacjenci Centrum Rehabilitacji Ortopedyczno-Sportowej „REHA-FORMA”, ul Karbowa 26, 43-300 Bielsko-Biała, w tym Użytkownicy Pakietów są informowani o ewentualnych zmianach za pośrednictwem strony internetowej lub komunikatów zamieszczonych w siedzibie Centrum Rehabilitacji Ortopedyczno-Sportowej „REHA-FORMA”, ul Karbowa 26, 43-300 Bielsko-Biała.

16. Skargi i wnioski dotyczące Pakietów można zgłaszać Pracownikom Rejestracji w godzinach od 7 do 20.